ASOCIACIÓN CUADROS BANCA

COMITÉ ESTATAL SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

octubre de 2022

ACB informa que, en la reunión del Comité de Salud Laboral correspondiente al tercer trimestre de 2022, se ha realizado la primera parte, donde se han tratado los siguientes temas:

VIOLENCIA EN LAS OFICINAS

BBVA nos ha informado que **este año llevamos un incremento considerable de personas conflictivas** (elevación de la voz o el insulto); 1372 casos en lo que llevamos de año, frente a los 1058 en el año 2021. **Recordamos la necesidad de activar el protocolo de seguridad ante cualquier incidencia:**

- **Pulsar el botón de alarma con un tiempo mínimo de 3 segundos**.
- Desde el departamento de seguridad se nos informa que tomarán todas las medidas necesarias para intentar a proteger a todas las personas trabajadoras.

Recordamos que cualquier incidencia debe ser comunicada.

SALUD DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN BBVA

Desde ACB hemos estando trasladando al Banco en todas las reuniones, el estrés que sufren los Emplead@s de BBVA. Dada la importancia y nuestra insistencia desde BBVA se realizará apoyo a la salud mental, que se pondrán en marcha en los próximos meses:

HIGIENE DEL SUEÑO

Durante el mes de octubre se realizarán dos conferencias, apoyadas en una encuesta anónima desde Sanitas, con el objetivo de mejorar la calidad del sueño.

ANSIEDAD

Otra de las conferencias que se darán, respondiendo a las preguntas que los Emplead@s enviemos, es en referencia a la ansiedad.

Desde ACB valoramos inicialmente, que es una medida adecuada, considerando las presiones, estrés y la ansiedad que sufren día a día los Emplead@s en las oficinas.

SOPORTE PSICOLÓGICO.

El banco pondrá a disposición de los Emplead@s un servicio 24/7 de soporte psicológico. Se realizará por una empresa externa y será totalmente confidencial (no será necesario dar el nombre real, si no se quiere).

El soporte se realizará ante cualquier hecho sobrevenido o consulta de gestión de las emociones, incluso cómo tratar temas entre compañeros.

El inicio se tiene previsto para finales del mes de noviembre.

OFICINAS

AGUA

Desde que el banco nos comunicó su intención de retirar el suministro de agua a la plantilla, **desde ACB** (junto con el resto de RLT) **exigimos la desestimación definitiva de dicha medida.**

Ya sabéis que no cejamos en nuestro empeño cuando las decisiones adoptadas por el banco nos parecen desacertadas.

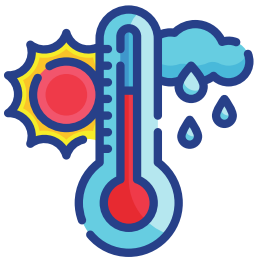
Gracias a todos por confiar en los compañeros que conformamos ACB, trasladándonos vuestras necesidades y problemáticas.

El Banco implantará de forma gradual:

- En oficinas de menos de 10 Emplead@s: bidones reciclables
- En oficinas de más de 10 Emplead@s: fuentes de agua.

Ya conseguida, **mediante la negociación,** la restauración del servicio de agua para toda la plantilla, **seguimos avanzando y contribuyendo desde ACB a ese avance positivo para l@s Emplead@s.**

TEMPERATURA



Desde **ACB** hemos trasladado a la empresa que **la temperatura en los centros de trabajo tiene que ser la ambiental**. Estos últimos meses, hemos asisitido, en algunas oficinas, a **vahídos de clientes** y soportado, sobre todo aquellas con mucha afluencia de público, el **olor humano** de los clientes.

ACB recordamos que la temperatura que marca el RD es la ambiental y que, en caso de no ser la correcta, se actúe con la máxima agilidad.

BBVA NOS HA RESPONDIDO

está de acuerdo con nosotros, la temperatura que marca el RD es la ambiental. No obstante, aquellas oficinas que tengan un problema, que lo comuniquen a los técnicos de medios que lo intentarán solucionar lo antes posible.

CASCOS PARA TODA LA PLANTILLA

Actualmente, todas las figuras del banco, necesitan para el desarrollo de su actividad (llamadas telefónicas, videoconferencias...) el uso del móvil. Sin unos cascos adecuados, las posturas que se adoptan son contraproducentes para la salud física. **Se ha solicitado cascos para toda la plantilla. Estos deberían ser de diadema y preferiblemente inalámbricos.**

BBVA NOS HA RESPONDIDO

Comparte las observaciones. Se está analizando la posibilidad, al entender que es algo muy necesario.

CONTIGO Y ZONA CONTIGO

RUIDO

Desde **ACB** hemos solicitado que **se vuelvan a realizar las pruebas de sonido** en las zonas contigo, ya que las mediciones realizadas en algunas de ellas, fueron cuando no estaba toda la plantilla o no había habido la convergencia. Entendemos que **no debe ser un problema coordinarse con la empresa externa** para que haga la **medición en los momentos con la máxima plantilla posible**, ajustándose la medición a la realidad.

BBVA NOS HA RESPONDIDO

Lo estudiará

AURICULARES CON REDUCCIÓN DE RUIDO

ACB solicitó que se revisen los auriculares, ya que están teniendo problemas de incapacidad técnica para reducir el ruido ambiental.

BBVA NOS HA RESPONDIDO

Los auriculares de la zona contigo son con cancelación de ruido y están homologados.

ACB

Hemos solicitado que se revisen y se cambien cuando no reduzcan el ruido de manera suficiente.

LLAMADAS ENTRANTES

ACB solicitó que se redujese o se anulasen el sonido en las llamadas entrantes. Problema:

- En la conversación el sonido de la llamada entrante era ensordecedor
- y si se bajaba, no se oía al cliente.

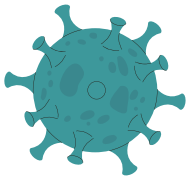
BBVA NOS HA RESPONDIDO

Despúes de hablar con los técnicos, no se puede bajar el sonido, pero se va a poder quitarlo y que no suene.

PROTOCOLO COVID

El protocolo COVID actual del banco, cuando un Emplead@ da positivo es el siguiente:

- Si se encuentra mal, deberá acudir al médico para que le den la baja.
- En caso de encontrarse bien, deberá estar en teletrabajo hasta que tenga un test negativo.
- Si el test negativo llega antes de los 10 días, podrá ir a trabajar en presencial, pero siempre con mascarilla.



Se ha convocado el día 11 de noviembre la segunda parte del CESS, con los puntos pendientes.

Para afiliarte, pincha aquí

ACB, LA FUERZA DE LA NEGOCIACIÓN