JULIO 2023

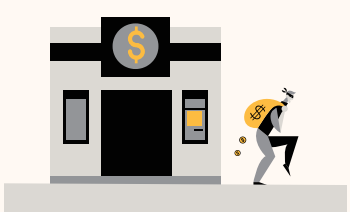
RESÚMEN DE LA ÚLTIMA REUNIÓN DEL CESS

En la última reunión del **CESS** (Comité Estatal de Seguridad y Salud) se han tratado diferentes aspectos de profunda relevancia que afectan a la Plantilla, de los cuales te informamos a continuación

Metodología Psico BBVA

Desde **ACB** hemos manifestado en numerosas ocasiones, que el cuestionario Psico BBVA **no lo consideramos válido**. Además, es importante destacar que entendemos que, aunque en algún momento este cuestionario haya reflejado dicha situación (lo cual no compartimos), **actualmente se encuentra desfasado** debido a la antigüedad y los cambios en el negocio bancario.
En este sentido, desde **ACB** consideramos fundamental la elaboración de un **nuevo cuestionario Psico**, con una periodicidad **anual**. Dicho cuestionario deberá permitir que cada función refleje sus riesgos psicosociales de manera **clara**, de modo que la persona trabajadora pueda conocerlos antes de solicitar un puesto.

HURTOS Y DESCUIDEROS



Se ha observado una significativa reducción en los incidentes de hurtos y acciones perpetradas por descuideros, lo cual ha sido posible gracias a la formación de **l@s Emplead@s**. Aunque se ha registrado un aumento en el número de intentos, es importante resaltar que estos han sido eficazmente detectados y neutralizados.

PROTOCOLO DE VIOLENCIA EXTERNA

La RLPT ha solicitado un protocolo específico para las situaciones, cada vez más extendidas en el banco, para evitar la violencia de los clientes contra l@s Emplead@s. Este protocolo debe ser conocido por toda la plantilla, incluyendo cartelería, zonas de espera confortables para los clientes y con rotación del personal en aquellas zonas calificadas como conflictivas.

Recordamos que en caso de amenazas tanto verbales como físicas, se debe contactar inmediatamente con seguridad y con tu delegado de ACB.

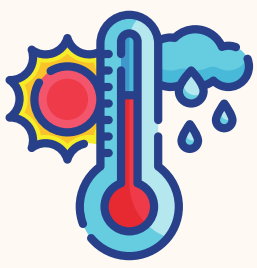
GECO

Desde **ACB** hemos solicitado que, a partir de las 13:45 horas, no se asignen turnos de caja a los no clientes, con el propósito de evitar que se encuentren en la oficina durante la hora de cierre y apertura de la caja fuerte. BBVA ha respondido **positivamente** y se han comprometido a estudiar esta medida.

Adicionalmente, a solicitud de los sindicatos, el banco está estudiando implementar cambios en el **sistema de asignación** de los turnos GECO con el fin de evitar conflictividades.

TEMPERATURA CENTROS DE TRABAJO

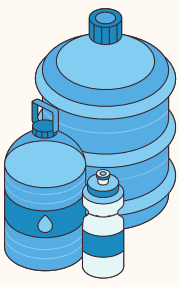
Desde **ACB** ha planteado que, respetando el Real Decreto, se debe adecuar las sectorizaciones de climatología en las oficinas con telegestión. El objetivo primordial es controlar y mantener la temperatura de dichas oficinas de manera **óptima**, buscando un ambiente lo más confortable posible en todas las zonas.
Es importante destacar que, debido a la influencia de múltiples factores, las oficinas no están preparadas para mantener una temperatura constante en todos los momentos. En aquellos casos en que se presenten desviaciones significativas de la temperatura deseada, se requerirá un aviso o notificación para que el departamento de mantenimiento pueda realizar las modificaciones pertinentes.



Asimismo BBVA, ha comunicado la existencia de un plan Renove para la optimización de las máquinas.

MOQUETAS EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Desde **ACB** se ha presentado una solicitud para el reemplazo de las moquetas en las oficinas, específicamente en las Zonas Contigo y el Contigo, por otro material que posea propiedades **aislantes** del ruido y, a su vez, sea más **higiénico** y no propicie el incremento de a**lergias**. El Banco se ha comprometido a estudiar la propuesta



AGUA EN LOS CENTROS DE TRABAJO

Se hace hincapié en el recordatorio de que, en todos los casos en que el agua disponible no cumpla con los estándares de potabilidad, el banco se encargará de proveer agua apta para el consumo

CASCOS CON DIADEMA

Añadir La petición realizada hace casi un año desde **ACB** y otras fuerzas sindicales, de la posibilidad de solicitar **cascos de diadema**, el banco nos ha comunicado que se han incorporado en los recursos del banco a disposición de toda la plantilla.

ALZADOR DE PORTÁTIL

EL banco ha informado que próximamente incluirá en su catálogo la opción de solicitar **alzadores de ordenadores** para toda la plantilla que utilice portátiles. Esta medida busca garantizar que los dispositivos se encuentren a la altura adecuada, en cumplimiento de las normativas de **prevención de riesgos laborales.**

ERGONOMÍA: MATERIAL PRESCRITO POR UN PROFESIONAL

Desde **ACB**, hemos solicitado que todo material que esté prescrito por un profesional sanitario sea suministrado por el banco, incluso si no está en catálogo. Desde servicios médicos, nos han indicado que se estudiarán cada caso

LIMPIEZA OFICINAS

Desde RLPT se ha solicitado que se incremente el tiempo de **limpieza** en las oficinas. La posición por parte del Banco es garantizar la calidad de la limpieza, con especial énfasis en mantener superficies impecables y realizar el fregado de suelos a diario. Para asegurar el cumplimiento de este estándar, se cuenta con un servicio externo que realiza auditorías periódicas para verificar que se cumplan los requerimientos. En caso de que la oficina detecte que no se cumple con los requisitos mínimos, debe comunicarlo a través de su técnico de medios.

SALUD LABORAL: PLATAFORMA ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Desde Salud Laboral se ha trasladado, que actualmente el grado de satisfacción de la plataforma de atención psicológica las 24 horas del día, los 7 días de la semana es superior al 90%. Recordamos que este servicio es **anónimo, confidencial y disponible tanto para empleados como para sus familiares.**

LLAMADAS ENTRANTES EN LA ZONA CONTIGO

Desde ACB se ha solicitado que todos los cascos tengan **modulación del ruido**, para evitar que el sonido de una llamada entrante se **reduzca automáticamente**. El banco nos ha contestado que actualmente, la plataforma de la Zona Contigo en teletrabajo, disminuye el volumen de forma automática, pero en el caso del trabajo en presencial, la plataforma no cuenta con esa posibilidad. Están estudiando su viabilidad.

Desde ACB siempre estamos a tu lado, dando la cara en todas las mesas de negociación que faciliten el día a día en BBVA

Para afiliarte, pincha aquí

FEDERADA EN fib FEDERACIÓN INDEPENDIENTE BANCARIA