

Informaciones de Apoyo

Anaqueles de Oferta y Volandera de Acciones Comerciales

Ya tienes disponibles los Anaqueles de Oferta y la Volandera de Acciones Comerciales.

En los Anaqueles de Oferta podrás encontrar el **resumen de oferta de Particulares y Pymes**.

En la **volandera de Acciones Comerciales** tienes el detalle de las Acciones disponibles, colectivos incluidos en las mismas y el enfoque de gestión. **Es importante que consultes estos Anaqueles y la Volandera para tener toda la información necesaria para tu labor comercial desde el inicio del mes.**

+INFO: Haz Click en las imágenes para consultarlos



Normativa

Recordatorio digitalización responsable – Prácticas prohibidas

Recuerda la importancia de realizar una digitalización responsable en cada interacción con nuestros clientes, garantizándonos una inversión en productividad, experiencia cliente y fidelización a BBVA.

Aplica siempre el Protocolo de Digitalización disponible en: [Portal de Oficina > Oferta Comercial Particulares/PAEs > Guías, Argumentarios, Protocolos > Digitalización](#)

Ten especial cuidado en no llevar a cabo ninguna de las siguientes prácticas prohibidas:

- Informar o validar a un cliente un e-mail o número de móvil que no sean los suyos
- Realizar operaciones del cliente con dispositivo móvil particular o corporativo del empleado
- Pedir el terminal móvil al cliente y operar en su nombre
- Quedarse con las claves del cliente
- Obligar a operar o contratar en digital
- Forzar el uso en clientes sin perfil digital y que tenemos certeza de que no van a generar recurrencia

De todas estas operativas se realizan catas desde Servicios Centrales.